



KBZ | Kaufmännisches Bildungszentrum Zug | kbz-zug.ch

KBZ Detailhandel

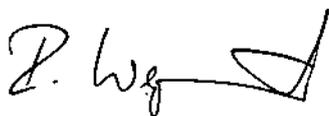
Das KBZ Zug: Ihr kompetenter Partner auf Ihrem Bildungsweg

Das Kaufmännische Bildungszentrum Zug KBZ bietet, nebst beruflicher Grundbildung, Weiterbildungen in den Bereichen Management und Führung, Handelsschule, Office Management, Personal, Finanzen, Detailhandel, Marketing und Verkauf sowie Sprachen an. Über 100 Lehrpersonen unterrichten am KBZ jährlich gut 2000 Teilnehmende in Kursen, Lehrgängen und an der Höheren Fachschule für Wirtschaft (HFW Zug).

Das KBZ ist eine Bildungsinstitution mit zertifizierter Qualitätsorientierung. Wir setzen bestausgebildete pädagogische Mitarbeitende ein und versprechen eine konsequent kundenorientierte Administration. Jahr für Jahr zeichnen wir uns durch hohe Erfolgsquoten aus. Wir setzen auf eine zielführende Lernatmosphäre, um hohe Bildungsansprüche zu erfüllen. Mit unserem Programm KBZplus machen wir diese Einstellung in der Weiterbildung sichtbar und definieren, was für uns im Alltag zentrale Aspekte gelebter Qualität in der Bildung sind. Wir sind stolz, dass wir für unsere Anstrengungen mit dem Schweizer Schulpreis ausgezeichnet wurden.

Wir freuen uns, Sie auf dem Weg zu Ihrem nächsten Ausbildungsziel begleiten zu dürfen.

Ihr KBZ Zug



Reto Wegmüller
Prorektor, Leiter Weiterbildung



So erreichen Sie uns...

Zu Fuss: Ab Bahnhof zirka 5 Minuten – Richtung Kunsteisbahn Bossard Arena bzw. Herti.

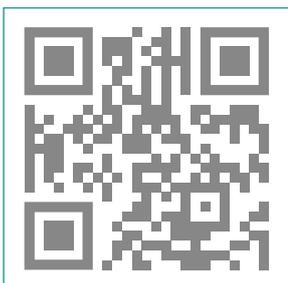
Mit dem Bus: Ab Metalli-Center Nr. 6, Nr. 7 oder Nr. 11 Haltestelle Aabachstrasse.



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|---------|
| Bildungsbereich Detailhandel | 3 |
| Lehrgangsbeschriebe | 4 |
| Verkaufsmanager/-in im Detailhandel KDHS | 4 |
| Verkaufsprofi im Detailhandel KDHS | 7 |
| Visual Marketing & Merchandising (Fashion, Design & Sales) KDHS | 7 |
| Handelsschule edupool.ch | 10 |
| Sachbearbeiter/-in Marketing und Verkauf edupool.ch | 10 |
| Office-Diplomkurse 1 bis 4 | 12 |
| Rechnungswesen 1 bis 3 | 12 |
| Berufsmaturität | 15 |
| Höhere Fachschule für Wirtschaft Zug | 15 |
| Wir begleiten Sie auf Ihrem Bildungsweg | 16 – 17 |

KBZ Detailhandel
online entdecken:



Bildungsbereich Detailhandel

Das KBZ bietet ehemaligen Lernenden wie auch berufserfahrenen Fachkräften aus dem Detailhandel adäquate Weiterbildungsmöglichkeiten an. Die Angebote sind breit diversifiziert und werden teilweise in Zusammenarbeit mit Partnern durchgeführt. Das KBZ ist aus diesem Grund Kooperationen mit dem Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz KDHS sowie der Schweizerischen Textilfachschule STF eingegangen.

Ihr Erfolg ist uns ein Anliegen. Wir begleiten Sie von Beginn an – bis zum Abschluss! Kontaktieren Sie uns, gerne lernen wir Sie persönlich kennen und nehmen uns Zeit für eine individuelle und kostenlose Beratung.



Mauro-Fabio Cilurzo
Bereichsleiter Detailhandel und Handelsschule



Erika Albisser
Sachbearbeiterin Detailhandel

erika.albisser@zg.ch
T: +41 41 728 57 56

Lehrgangsbeschriebe

Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz: ein Garant für Qualität

Das Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz ist als Verein eine Kooperation zwischen Berufsbildungszentren, welche sich in den vergangenen Jahren einen Namen mit ihrem Engagement für eine branchengerechte Weiterbildung im Detailhandel gemacht haben. Durch diese gebündelten Kompetenzen sind wir für den Detailhandel ein verlässlicher und starker Bildungspartner.

VMD 010
Dienstag tagsüber | 2 Semester
Start im März



Verkaufsmanager/-in im Detailhandel

Kompetenzzentrum Detailhandel Schweiz

Der Bildungsgang stärkt das Urvertrauen in Ihre Führungsqualitäten und weckt Ihre schlummernden Potentiale. Sie werden staunen, was Sie sich auf diesem Weg an Motivation, Wissen, Selbstverständnis und Durchsetzungsvermögen erarbeiten werden! Wichtigste Grundlagen dafür bieten nicht nur leicht fassbare Methoden, sondern auch die innere Balance Ihrer eigenen Persönlichkeit. Sie fühlen sich gut. Das wirkt.

Mit dem erworbenen Wissen wird es Ihnen gelingen, die richtige Kommunikationsstrategie in der täglichen Führungsarbeit im Verkauf Detailhandel gezielt ein- und umzusetzen. Sie sind zudem in der Lage, die Aufgaben optimal zu delegieren und gleichzeitig auch noch Ihre Mitarbeitenden zu motivieren. Für ein effizientes Arbeiten werden Sie ab sofort die geeigneten Arbeitstechniken für Führungspersönlichkeiten anwenden und sind auch mit der Ablauforganisation im Detailhandel vertraut und setzen diese klug ein.



«Erfolgreich Verkaufen?
Dank dem versierten
Lehrpersonal am KBZ!»

Hans Küng



**«Was ich am KBZ
lerne, kann ich auch
anwenden.»**

Melissa Bakayoko

VPD 010
Mittwoch tagsüber | 8 Semester
Start im August



Verkaufsprofi im Detailhandel Kompetenzzentrum im Detailhandel Schweiz

Sie steigern Ihre mentalen Fähigkeiten und dadurch Ihre Erfolge als Verkäufer/-in. Dies wird Ihre Arbeit enorm bereichern und ihr zu einer völlig neuen Qualität verhelfen. Sie werden dabei die Kernkompetenzen für Verkaufserfolge sowie die Faktoren zur Kundenbegeisterung von Spitzenverkäufer/-innen im beratenden Verkauf erlernen.

Nebst diesen für die Zukunft im Detailhandel äusserst wichtigen Kompetenzen erhalten Sie interessante Praxis-Einblicke in weitere Fachgebiete wie zum Beispiel Einkauf und Logistik sowie Marketing. Bei packenden Inhouse-Präsentationen und wertvollen Besichtigungen vor Ort erfahren Sie direkt von erfolgreichen Persönlichkeiten aus dem Detailhandel, wie sie es geschafft haben, erfolgreich ihre Karriere zu gestalten.

VMM 010
Montag tagsüber | 1 Semester
Start im September



Visual Marketing & Merchandising (Fashion, Design & Sales) Kompetenzzentrum im Detailhandel Schweiz

Der Visual Merchandiser entwickelt unternehmens- und markenspezifische Präsentationskonzepte zur Ergänzung der klassischen Werbe- und Marketing-Strategien. Individuelle Vorkenntnisse, Ausbildungen und Position im Unternehmen führen auch zu konzeptioneller Zusammenarbeit mit den Fachleuten aus dem Marketing und Einkauf, Ladenbau und Innenarchitektur.

Mit dem Zertifikatskurs Visual Marketing & Merchandising sind Sie in der Lage, individuell auf die Unternehmenskultur und Zielgruppe abgestimmte Raum- und Schaufenstergestaltungen zu entwickeln und dadurch wirksame Warenbilder, Warenvisionen und Erlebnisse erschaffen.

Bildungsqualität hat bei uns einen Namen: KBZplus – Ihr Plus!

Das KBZ gibt Ihnen das gute Gefühl, die richtige Schule gewählt zu haben – noch bevor Sie überhaupt bei uns angefangen haben.

Mit dem Ziel, die anerkannt hohe Bildungsqualität am KBZ systematisch weiter zu steigern, haben wir deshalb das Schulentwicklungsprogramm KBZplus ins Leben gerufen.

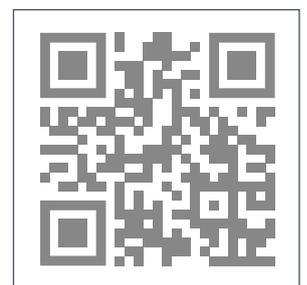
Das Konzept optimiert alle Prozesse, welche den Unterricht beeinflussen – und stellt so sicher, dass die Rechnung für Sie in jeder Beziehung aufgeht.



KBZplus Box

Die KBZplus Box begleitet Sie als perfekten «Werkzeugkasten» auf dem Weg zu Ihrem Bildungsziel und ist fester Bestandteil der Angebote am KBZ. Sie ermöglicht Ihnen einen unkomplizierten Zugriff auf alle relevanten Unterrichtsmaterialien und steht Ihnen zum Teil bereits vor dem Start Ihres Bildungsganges offen. So haben Sie stets das richtige Lernwerkzeug zur Hand, erledigen alle Aufgaben effizient und machen ganz einfach Nägel mit Köpfen!

Und ein weiteres, wichtiges Plus: Bei Absolvierung der eidgenössischen Berufsprüfung tragen Sie nur 50% der Kosten Ihrer Weiterbildung, den Rest übernimmt der Bund.





eLe@rning

Das zeit- und ortsunabhängige Lernen wird zur Ergänzung des Präsenzunterrichts eingesetzt. Mit Ihrem persönlichen Moodle-Account sind Sie immer mit Ihrer Klasse und mit der Schule verbunden.



Unterrichtsmaterial

Sie erhalten die offiziellen Lehrbücher, Skripts und weitere Unterrichtsunterlagen in der jeweils aktuellsten Auflage – wenn verfügbar auch als eBook-Version.



Office 365

Die Office365-Programme von Microsoft stehen Ihnen während der Ausbildung auf Ihrem eigenen Gerät kostenlos zur Verfügung. Gleichzeitig erhalten Sie eine persönliche KBZ E-Mail-Adresse.



Lernbegleitung

Während Ihrem Bildungsgang profitieren Sie von massgeschneiderten Unterstützungen, wie z. B. KBZ-Tutoriate, Standortbestimmungen und Prüfungsvorbereitungsseminare.



Mediathek

Unsere modern eingerichtete Mediathek mit einem umfassenden Angebot an Büchern, Zeitschriften und DVDs steht Ihnen kostenlos zur Verfügung.



Mensa

Unsere Mensa bietet Ihnen ein preiswertes Angebot an Verpflegungen. Für zwischendurch, als Pausenstärkung, am Abend oder über Mittag.



Studierendenausweis

Mit dem Studierendenausweis profitieren Sie von attraktiven Vergünstigungen in zahlreichen Geschäften. Einige Beispiele dafür finden Sie auf unserer Website.



Bewerbungs-Coaching

Während Ihrer Weiterbildung machen wir Sie fit für Ihren nächsten Karriereschritt und optimieren bei Bedarf gemeinsam mit Ihnen Ihre Bewerbungsunterlagen.



Weiterbildungsberatung

Auf der Online-Plattform unseres Partners CV Cube erstellen Sie Ihr eigenes Kompetenzprofil und erhalten daraufhin massgeschneiderte Weiterbildungsangebote.



Feier

Nach Abschluss Ihrer Weiterbildung sind Sie zusammen mit Ihren Kolleginnen und Kollegen zu einem feierlichen Anlass mit Apéro riche eingeladen.

SBH
Verschiedene Zeitmodelle
Start im Februar und August



Handelschule edupool.ch

Die Handelschule edupool.ch bildet eine hervorragende Grundlage für den Einstieg in die kaufmännische Berufswelt und garantiert vielfältige Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten. Bringen Sie daher Ihre Karriere einen grossen Schritt weiter und starten Sie eine zu Ihrer Situation passende Weiterbildung.

Mit dem Abschluss der Handelschule edupool.ch verfügen Sie über ein attraktives und schweizweit anerkanntes Diplom, welches Ihre Chancen in der Berufswelt merklich erhöht.

Der Lehrgang wird in unterschiedlichen Modellen angeboten und mit einer zentralen Diplomprüfung abgeschlossen.

SBM 013
Donnerstagabend | 2 Semester
Start im Oktober

SBM 014
Dienstagabend und
Samstagmorgen | 1 Semester
Start im Oktober



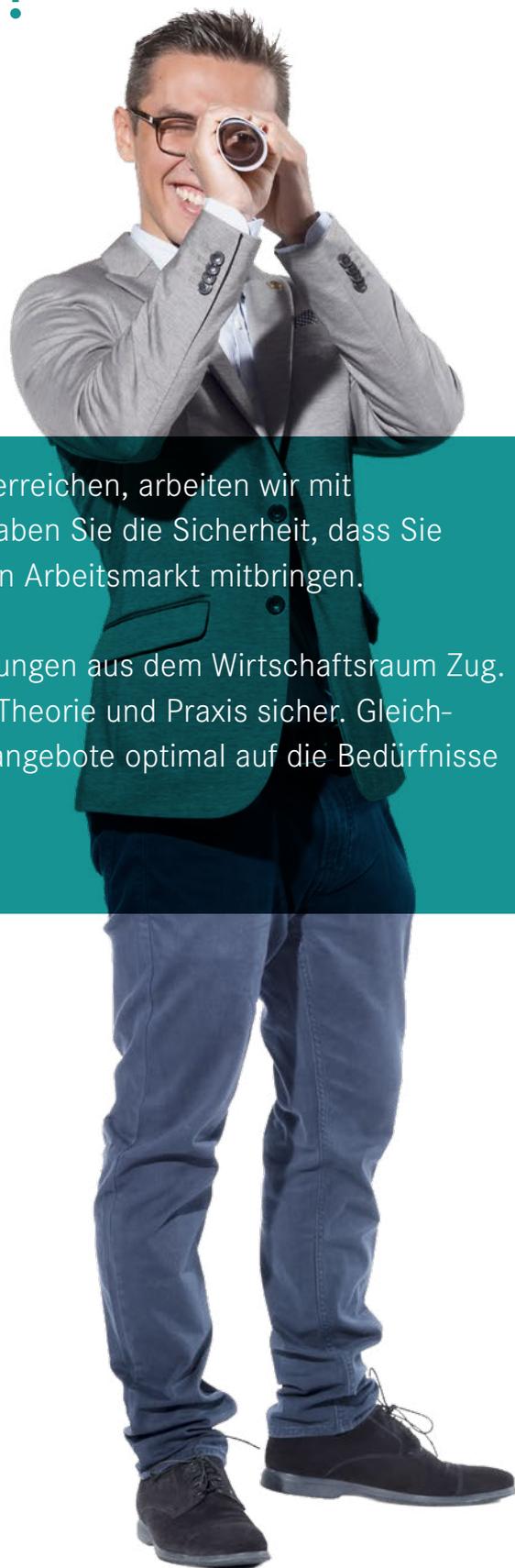
Sachbearbeiter/-in Marketing und Verkauf edupool.ch

Sie wollen sich in der faszinierenden Welt des Marketings und Verkaufs beruflich weiterentwickeln. Der Bildungsgang Sachbearbeiter/-in Marketing und Verkauf edupool.ch vermittelt Ihnen fundiertes Grundlagenwissen in den Bereichen Marketing, Verkauf, Kommunikation und Projektmanagement. Dank dem hohen Praxisbezug können Sie das Gelernte zielgerichtet anwenden und Marketing- und Verkaufsprojekte kompetent begleiten. In der Wirtschaft sind die Trägerinnen und Träger des schweizweit anerkannten Diploms Sachbearbeiter/-in Marketing und Verkauf edupool.ch als praxisorientierte und umsetzungsstarke Mitarbeitende gefragt.

Das Diplom kann sowohl als eigenständiges Ziel als auch als Zwischenziel verstanden werden. Sie können nach Abschluss direkt in das 2. Semester des Lehrgangs für Marketingfachleute mit eidg. Fachausweis oder Verkaufsfachleute mit eidg. Fachausweis einsteigen.

Der Lehrgang wird in unterschiedlichen Modellen angeboten und mit einer zentralen Diplomprüfung abgeschlossen.

Mit dem richtigen Bildungspartner den Durchblick haben!



Damit Sie einen anerkannten und wertigen Abschluss erreichen, arbeiten wir mit bestens etablierten Bildungspartnern zusammen. So haben Sie die Sicherheit, dass Sie nach absolvierter Weiterbildung einen Mehrwert für den Arbeitsmarkt mitbringen.

Zudem kooperiert das KBZ mit zahlreichen Unternehmungen aus dem Wirtschaftsraum Zug. Hiermit stellen wir die wichtige Verknüpfung zwischen Theorie und Praxis sicher. Gleichzeitig unterstützen uns die Partner dabei, die Bildungsangebote optimal auf die Bedürfnisse der Wirtschaft abzustimmen.

KBZ Partner



Stufe 1

IK 010

Abends | 1 Semester

Start im Februar und August

Stufe 2

IK 020

Abends | 1 Semester

Start im Februar und September

Stufe 3

IK 050

Abends | 1 Semester

Start im März und September

Stufe 4

IK 060

Abends | 1 Semester

Start im Februar und August



Office-Diplomkurse

Stufe 1 bis 4

Informatikkenntnisse der Office-Programme sind im heutigen Geschäftsalltag eine Grundbedingung. Wir bieten Ihnen massgeschneiderte Lehrgänge von jeweils einem Semester für die verschiedensten Kompetenzbereiche an.

Der Bildungsgang Office-Diplom | Stufe 1 vermittelt grundlegende und fundierte Kenntnisse für die Arbeit am PC. Sie erhalten die für den Alltagsgebrauch notwendigen Grundlagen für die erfolgreiche Arbeit im Büro.

Der Bildungsgang Office-Diplom | Stufe 2 vermittelt vertiefende und fundierte Kenntnisse für die Arbeit am PC im Büro. Sie erhalten zusätzliche Wissensgebiete vermittelt, die im Beruf und Verein für die Arbeit mit dem PC wichtig sind. Sie lernen den Umgang mit grossen Dateien.

Der Bildungsgang Office-Diplom | Stufe 3 vermittelt Strategien, Tipps und gezielte Themen zum Absolvieren der SIZ Advanced User-Prüfung (vormals SIZ II-Prüfung). Die Basis für eine erfolgreiche Prüfung bilden der praxisorientierte Unterricht und Ihr persönliches Training. Sie richten sich einen SIZ-Online-Account ein und trainieren Mustermodule.

Die Bildungsgänge der Office-Diplom | Stufe 4 vertiefen Ihre Word- oder Excelkenntnisse auf sehr hohes Niveau. Damit sind Sie in der Lage, in einem Team im Unternehmen selber First Level Support zu leisten und Ihre Arbeit mit Word oder Excel sehr gut zu strukturieren.

Jeder Diplomkurs kann sowohl als eigenständiges Ziel als auch als Zwischenziel verstanden werden. Die einzelnen Stufen werden mit einer zentralen Prüfung abgeschlossen.

RW 010, RW 020, RW 030

je 7 oder 9 Abende

Start 3x jährlich



Rechnungswesen 1 bis 3

Die Kurse Rechnungswesen 1 bis 3 ermöglichen Ihnen, das Niveau einer kaufmännischen Lehrabschlussprüfung (E-Profil) im Bereich Rechnungswesen zu erlangen. Die Rechnungswesen-Kurse können sowohl als eigenständiges Ziel wie auch als Zwischenziel für den Eintritt in die Sachbearbeiter- bzw. Fachausweislehrgänge verstanden werden. In den ersten zwei Kursen (RW 01 bis 02) wird der Lernstoff erarbeitet und im dritten Kurs (RW 03) in kompakter Form repetiert. Jeder der drei Rechnungswesen-Kurse kann einzeln besucht und mit einer internen Prüfung abgeschlossen werden. Am Ende des dritten Kurses legen Sie eine interne Gesamtprüfung ab, welche gleichzeitig als Zulassung für weiterführende Lehrgänge (Sachbearbeiter, Fachausweise und HFW) gilt. Der Lehrgang wird in unterschiedlichen Modellen angeboten.



«Nach der Weiterbildung
am KBZ habe ich meinen
Chef im Griff.»

Kaj Jananayagaratnam



«Die Unterrichtskonzepte am KBZ überzeugen. Man weiss jederzeit was, wo und wann läuft.»

Leslie Müller

**Wirtschaft und Dienstleistung,
Typ Dienstleistung**

KV Luzern Berufsschule
berufsfachschule@kvlu.ch
www.kvlu.ch

Anmeldefrist: Anfang April
Aufnahmeprüfung: Mitte Mai

Gesundheit und Soziales

Gewerblich-industrielles
Bildungszentrum Zug
sekretariat.gibz@zg.ch
www.gibz.ch

Anmeldefrist: Ende April
Aufnahmeprüfung: Januar
und Mai

Berufsmaturität

Die Berufsmaturitätsrichtung Wirtschaft und Dienstleistung, Typ Dienstleistung wurde explizit für Detailhandelsfachleute ins Leben gerufen. Alternativ kann auch die Berufsmaturitätsrichtung Gesundheit und Soziales in Betracht gezogen werden.

Voraussetzung für die Berufsmaturität ist ein sehr guter Abschluss im Detailhandel, eine Zusatzausbildung in Französisch und das Bestehen der Aufnahmeprüfung. Die Berufsmaturität kann berufsbegleitend (2 Jahre) oder Vollzeit (1 Jahr) absolviert werden.

HFW 020
3 Jahre
Start im Oktober



Höhere Fachschule für Wirtschaft Zug

Mit dem Studiengang zum Dipl. Betriebswirtschafter/-in HF lancieren Sie ihren nächsten Karriereschritt. Mit diesem Studium erreichen Sie die höchste Stufe nichtuniversitärer Ausbildung in der Schweiz und erhalten durch die stark praxisorientierte Generalistenausbildung optimale Voraussetzungen für eine Kaderposition. Durch diese Praxisorientierung und den geschulten Fach-, Methoden- und Sozialkompetenzen sind Sie auf dem Arbeitsmarkt gefragt. Zudem stehen Ihnen weitere interessante Weiterbildungsmöglichkeiten offen.

Voraussetzung für den Studiengang ist ein sehr guter Abschluss im Detailhandel, eine Zusatzausbildung in Rechnungswesen und das Bestehen der Aufnahmeprüfung (Englisch, Deutsch sowie Finanz- und Rechnungswesen). Zudem müssen Sie zwei Jahre Berufserfahrung nach der beruflichen Grundbildung im kaufmännischen Bereich aufweisen. Das Studium ist berufsbegleitend, eine Berufstätigkeit von mind. 70 % ist erforderlich.

KBZplus: Wir begleiten Sie auf Ihrem Bildungsweg



Standortbestimmung*

Im Laufe des Semesters führen wir mindestens eine Prüfung zur Lernfortschrittskontrolle durch. Dies ermöglicht Ihnen die Überprüfung Ihres Ausbildungsstandes. Am Ende eines Semesters finden dann die KBZ-internen Modul- bzw. Semesterprüfungen statt.

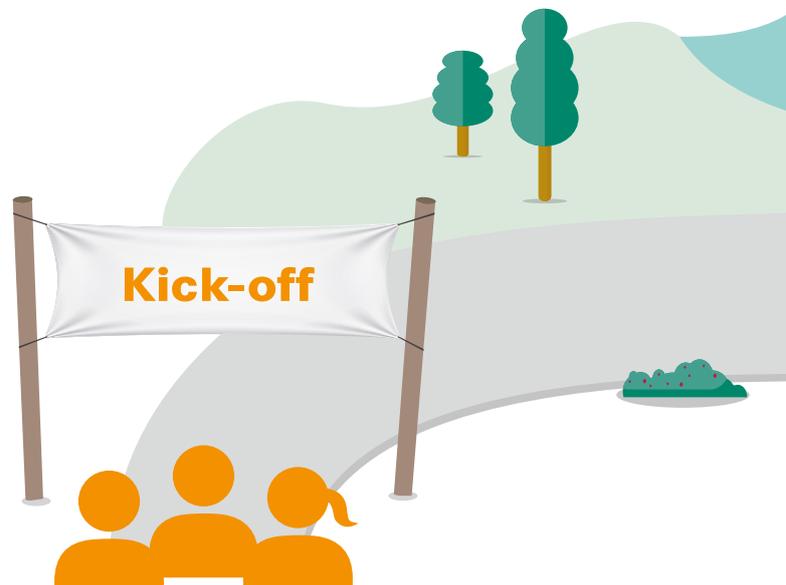


eLe@rning

Unsere elektronische Lernplattform «Moodle» ergänzt Ihren Präsenzunterricht. Auf Moodle stellen Lehrpersonen Unterlagen zur Verfügung und bereichern den Unterricht mit Online-Lernaktivitäten an. Im Moodle-Nachrichtenforum können Sie mit anderen Lernenden und mit dem KBZ kommunizieren.

Kick-off Veranstaltung

Dieser Anlass findet zum Lehrgangstart statt. Wir stellen Ihnen das KBZ vor, Sie lernen Ihre Klasse kennen und werden über den Ablauf des Semesters und die Lehrmittelbestellung informiert. Zudem erhalten Sie wertvolle Infos zum Thema Lern- und Arbeitstechnik.



Lernbegleitung

Wir begleiten Sie auf Ihrem Bildungsweg, z.B. im Rahmen der KBZplus-Lektion am Anfang jedes Semesters – darin erläutern wir Ihnen den Inhalt und Ablauf des anstehenden Halbjahres. Zudem haben Sie die Möglichkeit Fragen zu stellen, Anregungen einzubringen und Rückmeldungen zum abgelaufenen Semester zu platzieren.



Abschlussfeier

An der KBZ-internen Abschlussfeier gratulieren wir allen Teilnehmenden! Lassen Sie sich feiern und stossen Sie bei einem Apéro auf Ihren persönlichen Erfolg an.



Prüfungsvorbereitung*

Ihr Prüfungserfolg liegt uns am Herzen. Mit den bewährten Vorbereitungstagen werden Sie optimal auf die zentralen Abschlussprüfungen vorbereitet. Erfahrene Lehrpersonen aus dem KBZ und von Partnerschulen besprechen mit Ihnen ausgewählte Schwerpunktthemen und geben wertvolle Tipps.



KBZ-Tutoriat

Möchten Sie ein bestimmtes Thema erneut mit einer Lehrperson besprechen?
Wir bieten kostenlose Tutorial-Abende an.

Bei allen mit einem * gekennzeichneten Punkten kann es je nach Lehrgang oder Kurs Abweichungen geben.



Join us!

www.facebook.com/kbzweiterbildung

Wir freuen uns auch über einen Besuch auf unserer Website wbz-zug.ch



Kaufmännisches Bildungszentrum Zug
Aabachstrasse 7, Postfach, 6301 Zug, T +41 41 728 57 57
wbz-zug.ch, info@wbz-zug.ch